



# L'Accessibilità nella PA

## La cultura dell'inclusione digitale

Diana Bonofiglio - AgID

Lucignano (AR), 21 marzo 2016



# Cos'è l'AgID?

L'Agenzia per l'Italia Digitale è stata istituita con **decreto legge n. 83/2012, convertito nella legge n. 134/2012** ed è sottoposta ai poteri di indirizzo e vigilanza del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro da lui delegato.

Garantisce la realizzazione degli obiettivi dell'Agenda Digitale italiana (in coerenza con l'Agenda Digitale europea) e contribuisce alla diffusione dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, favorendo l'innovazione e la crescita economica.



# L' inclusione digitale

Per inclusione digitale può intendersi il diritto di ogni persona ad accedere a tutte le fonti di informazione e ai relativi servizi in rete.



# La Convenzione ONU

La Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità del 2006, ratificata con L. 3 marzo 2009, n. 18 (che ha istituito **l'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità**) promuove:

- il rispetto per la dignità intrinseca, l'autonomia individuale e l'indipendenza delle persone
- la non discriminazione
- la piena ed effettiva partecipazione e inclusione nella società
- le pari opportunità
- l'accessibilità



# ...una nuova prospettiva

La persona al centro

La disabilità non più «un assoluto» della persona, ma il rapporto tra la persona e il suo ambiente di riferimento

I servizi e le tecnologie progettati in maniera accessibile fin dalle prime fasi



# Compiti di AgID

- Raccogliere le segnalazioni dei cittadini/associazioni sulle problematiche di accessibilità e seguirne l'iter
- Emanare linee guida, circolari, regole tecniche, specifiche tecniche (**circ. 2/2015**) e costruire sinergie e collaborazioni con le amministrazioni e le associazioni di categoria
- Erogare formazione
- Disporre azioni di monitoraggio sull'accessibilità dei siti e dei servizi pubblici



# Segnalazioni di inaccessibilità

- I cittadini segnalano ad AgID le inadempienze che riscontrano nei servizi erogati dalla PA
- AgID verifica l'attendibilità delle segnalazioni
- Se la segnalazione è attendibile, l'AgID «richiede» l'adeguamento dei servizi entro 90 giorni



# Iter delle segnalazioni







# Problematiche ricorrenti

Pubblicazione di documenti pdf in formato immagine

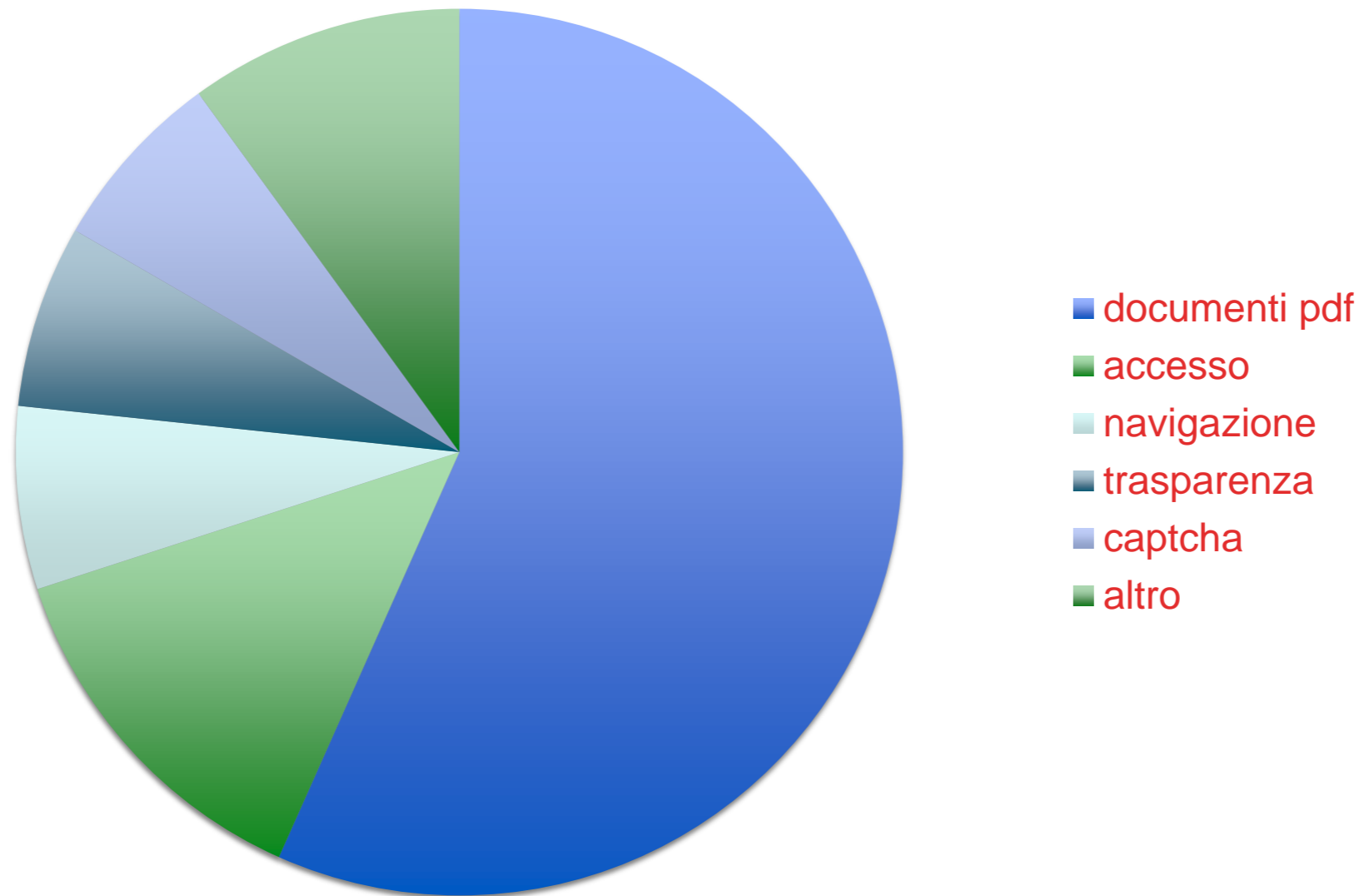
Applicazioni e servizi inaccessibili

Tecnologie a disposizione dell'utente inadeguate (hardware, software obsoleti o diversi da quelle pensati)

Mancanza o inadeguatezza di tecnologie assistive nelle postazioni di lavoro (screen reader – scanner parlanti – tastiere giganti – indicatori e segnali luminosi)



# Problematiche ricorrenti





# Documenti accessibili

- Il modo migliore per creare un file pdf accessibile è quello di creare un documento di origine accessibile
- Non creare documenti digitali derivanti da scansioni
- Riflettere sulla struttura del documento prima di scriverlo
- Trattare un documento come un libro: titoli, capitoli, sezioni
- Per creare una lista utilizzare gli elenchi puntati e non la punteggiatura
- Non sottolineare il testo a meno che non sia un collegamento
- Utilizzare un buon contrasto di colore
- Aggiungere testi alternativi a tutte le immagini del documento
- Effettuare la verifica di accessibilità fornita da Microsoft



# Formazione

AgID ha avviato piani di formazione in vari ambiti:

- Ministeri e amministrazioni pubbliche
- Convegni ed eventi
- Scuola Nazionale della Pubblica Amministrazione



# La legge italiana sull' Accessibilità

Il tema dell'accessibilità è stato normato in Italia dalla **Legge 9 gennaio 2004, n. 4** che ha introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di dotarsi di siti web accessibili

I contratti stipulati dalla P.A. per la realizzazione e la modifica di siti Internet sono nulli se non rispettano i requisiti di accessibilità



# Accessibilità e Tecnologie assistive

**Accessibilità:** «*La capacità dei sistemi informatici, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.*»

**Legge 4/2004 – Art. 2 – comma 1, a)**

**Tecnologie assistive:** «*Gli strumenti e le soluzioni tecniche, hardware e software, che permettono alla persona disabile, superando o riducendo le condizioni di svantaggio, di accedere alle informazioni e ai servizi erogati dai sistemi informatici.*»

**Legge 4/2004 – Art. 2 – comma 1, b)**



# D.M. 8 luglio 2005 (allegato A)

Contenente i 12 requisiti tecnici dei siti web pubblici che le P.A. devono rispettare e che recepiscono **le Raccomandazioni del W3C e i principi delle Linee Guida WCAG 2:**

- |                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| 1. Alternative testuali             | 7. Crisi epilettiche            |
| 2. Contenuti audio-video-animazioni | 8. Navigabile                   |
| 3. Adattabile                       | 9. Leggibile                    |
| 4. Distinguibile                    | 10. Prevedibile                 |
| 5. Accessibile da tastiera          | 11. Assistenza inserimento dati |
| 6. Disponibilità di tempo           | 12. Compatibile                 |



## D.L. 179/2012, art. 9: modifiche normative

- Ampliamento degli obblighi ai soggetti privati che ricevono contributi pubblici
- Obbligo anche per i soggetti privati di allestire postazioni di lavoro accessibili per dipendenti disabili
- Formazione dei dipendenti pubblici su accessibilità e tecnologie assistive
- Divieto di produrre, pubblicare e conservare documenti non accessibili





# Postazioni di lavoro

**Con la circolare AgID n. 2 del 23 settembre 2015** sono state emanate le «Specifiche Tecniche sull' hardware, il software e le tecnologie assistive delle postazioni di lavoro a disposizione del dipendente con disabilità»

L'elenco dei prodotti utilizzato nelle Specifiche è tratto dallo **standard ISO EN ISO 9999** «Prodotti di assistenza per persone con disabilità»

Il documento si rivolge ai datori di lavoro pubblici e privati

Ausilio per i dipendenti con disabilità nei compiti di comunicazione, informazione, operatività

Sono in corso attività di presentazione e divulgazione



# Impatto sociale e prospettive...

«Tendere» all'inclusione digitale non è solo un tema etico culturale, ma un'opportunità per il miglioramento e la fruibilità dei servizi **per tutti**, con ricadute positive, non solo nel mondo del lavoro, ma in svariati settori della vita sociale:

*studio*

*domotica*

*comunicazione*

*turismo*

*tempo libero*

*mobilità*



[bonofiglio@agid.gov.it](mailto:bonofiglio@agid.gov.it)

06-85264438



Agenzia per l'Italia Digitale  
*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

[agid.gov.it](http://agid.gov.it)