EWB Europe without Barriers Lucignano, 21 – 22 marzo 2016

Accessible tourism: experiences and perspectives in Liguria Region

Elena Magni

Dirigente Professioni e progetti turistici

REGIONE LIGURIA

CONFERENCE EWB – LUCIGNANO 21-22 MARZO 2016

REGIONE LIGURIA

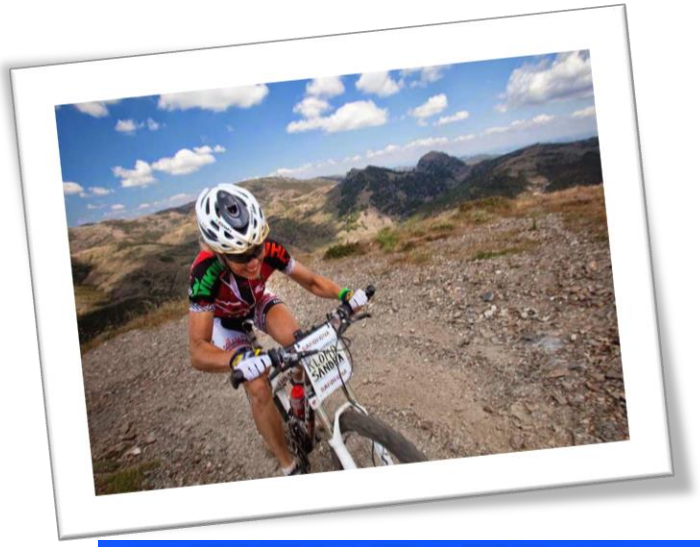
Regione Liguria terra al confine tra cielo e mare....

- Abitanti 1.615.951
- Abitanti anziani 443.328
- Età media 47,8 .....
- Numero Comuni 235
- Borghi Storici 29

- **Superficie: 5.416 kmq (che rappresenta l'1,18% della superficie nazionale)**
- **La costa Ligure, che si sviluppa per oltre 300 chilometri, è divisa in Riviera di Ponente e Riviera di Levante**

REGIONE LIGURIA

Le eccellenze del turismo in Liguria



REGIONE LIGURIA

Turismo
Cultura… Tradizioni…

Borghi bandiere Arancioni

Borghi più belli d'Italia

Cultura – Tradizione

Enogastronomia

Shopping

Arte - Musica

53° SANREMO
FESTIVAL DELLA CANZONE ITALIANA

REGIONE LIGURIA

Regione Liguria dalla storia al gourmet…

REGIONE LIGURIA

Regione Liguria
… ma anche turismo per tutti…

Le esperienze in ambito turismo accessibile:

- **Il progetto interregionale «Turismo: turismo per tutti»**
- **Il progetto interregionale «turismo attivo – linea turismo accessibile»**
- **Il progetto GAIA**
- **Le «bandiere Lilla»**

REGIONE LIGURIA

Il progetto interregionale «Turismo: turismo per tutti»

Obiettivi:

- Raccogliere e mettere a sistema le numerose iniziative già sviluppate a livello regionale e nazionale (base: Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità - Manifesto per la promozione del Turismo Accessibile)

- Creare un sistema turistico accessibile per migliorare in maniera congiunta l'offerta turistica nazionale

Azioni:

- ✓ Individuare e promuovere una serie di itinerari interregionali accessibili di tipo culturale, storico o religioso integrando le esperienze delle 13 Regioni partner (Emilia Romagna, Basilicata, Calabria, Lazio, Liguria, Lombardia, Puglia, Piemonte, Sardegna, Sicilia, Toscana, Umbria, Veneto)
- ✓ Mappare l'offerta turistica accessibile
- ✓ Condividere una metodologia comune di rilevazione di luoghi, strutture ricettive e servizi turistici
- ✓ Creare una rete di itinerari accessibili per tutti

REGIONE LIGURIA

Il progetto interregionale «Turismo: turismo per tutti»

Risultati:

In Liguria, grazie alla collaborazione con la Cooperativa sociale La Cruna, sono stati individuati **16 itinerari accessibili**:

7 in provincia di Genova
2 in provincia di La Spezia (di cui un percorso sub nell'area marina protetta del Parco Nazionale delle Cinque Terre)
4 in provincia di Savona
3 in provincia di Imperia.

E' stata poi selezionata una metodologia comune di rilevazione dei percorsi esportabile in altre realtà territoriali regionali

REGIONE LIGURIA

Il progetto di eccellenza «Turismo attivo»

Obiettivi:

- Incrementare i flussi turistici legati all'outdoor creando prodotti turistici ad alta valenza ambientale appetibili tutto l'anno
- Favorire la massima fruibilità delle risorse del territorio individuando percorsi adatti a persone diversamente abili o a soggetti con bisogni particolari

Attività:

- ✓ Analisi dei percorsi esistenti
- ✓ Coinvolgimento degli stakeholders
- ✓ Studio per ipotesi di implementazione o adeguamento dei percorsi
- ✓ Stipula di accordi per la gestione degli itinerari

REGIONE LIGURIA

Il progetto GAIA

Allergie e intolleranze alimentari: in Liguria mangiare bene si può!

Obiettivo: garantire una ragionevole sicurezza ed una migliore qualità di vita ai soggetti affetti da celiachia, allergia o intolleranza alimentare, nel rispetto delle normative europee in materia di etichettatura degli alimenti che contengono allergeni

Risultato atteso

Arricchimento culturale che favorisca empowerment dei soggetti direttamente interessati e il mondo della ristorazione costituito da ristorazione, produzione e distribuzione del cibo che ruota intorno all'utente-consumatore, in questo caso affetto da allergia o intolleranza alimentare

REGIONE LIGURIA

Il progetto GAIA

Il progetto riunisce in un CLUSTER REGIONALE tutti i soggetti interessati:

- Regione Liguria
- Comune di Genova e ASL3
- Unità Operativa complessa di
- Allergologia IRCCS San Martino
- IST, la Rete Allergologica Ligure
- Rete degli Istituti Alberghieri:
- Coordinatore Istituto Marco Polo
- Camera di Commercio
- Associazioni di pazienti:
- Federasmae Allergie, ALA, AIC…
- Associazione Italiana Celiachia Liguria
- Università degli Studi di Genova

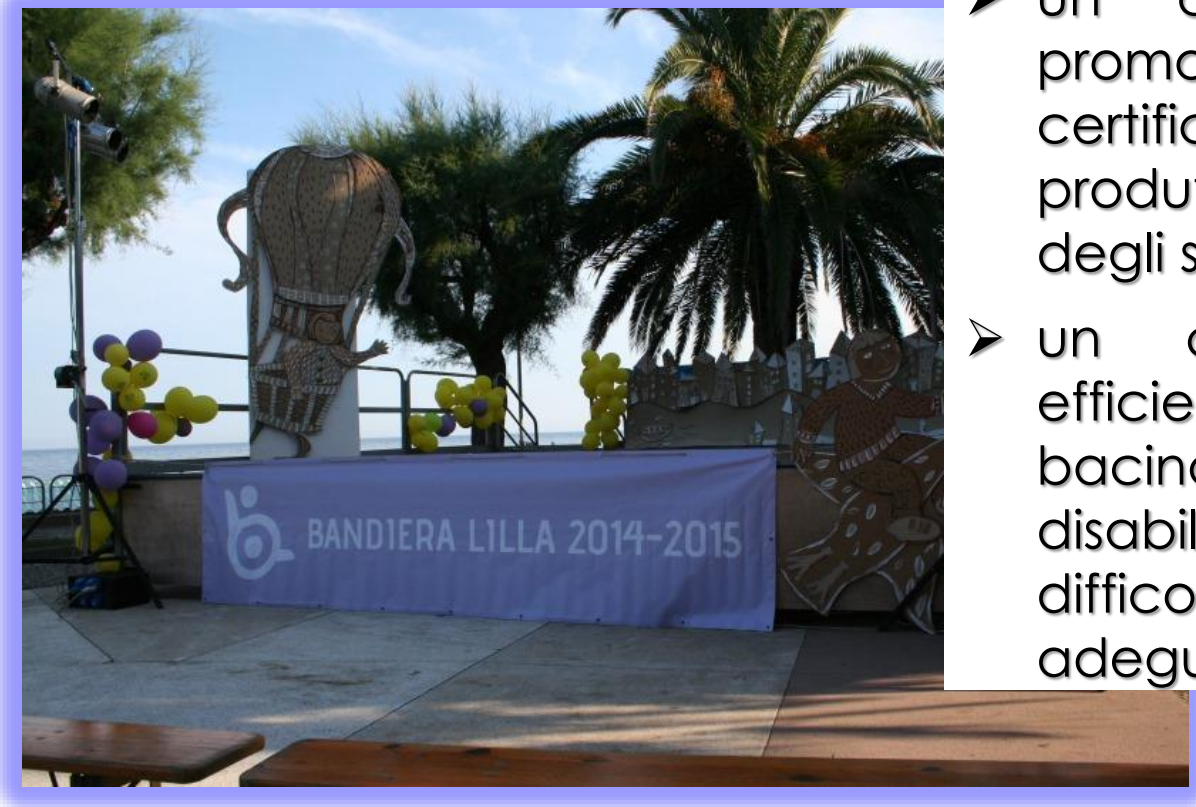
Mangiare bene con allergia e intolleranze:
in Liguria si può!
GRUPPO ALLERGIE E INTOLLERANZE ALIMENTARI

GAIA
EAT SAFELY LIGURIA

REGIONE LIGURIA

Esperienza «Bandiere Lilla»

- un riconoscimento per i Comuni che hanno una attenzione particolare verso il turismo disabile



- uno stimolo a migliorare l'esistente e a fare «rete» con la associazioni che si occupano di disabilità
- un concreto sostegno alla promozione turistica dei Comuni certificati e alle attività produttive turistiche all'interno degli stessi
- un canale privilegiato ed efficiente per attingere al bacino di oltre 3 milioni di turisti disabili europei che hanno difficoltà nel reperire un'offerta adeguata in Italia.

REGIONE LIGURIA

Esperienza «Bandiere Lilla»

- una **promozione** efficace mediante le più efficaci forme di promozione diretta e tramite il **sito web** sul quale è presente non solo il Comune, ma anche le attività certificate al suo interno, ed il dettaglio dell'offerta divisa per tipo di disabilità

- presenza a **fiere del settore** del turismo con stand proprio

- capacità di raggiungere una domanda potenziale assai numerosa fornendo **informazioni chiare e dettagliate sull'offerta**.

REGIONE LIGURIA

Esperienza «Bandiere Lilla»

90 Comuni aventi i requisiti per la valutazione sono stati invitati a partecipare

17 hanno aderito e 1 hanno ottenuto un punteggio sufficiente nel questionario

10 hanno superato entrambe le valutazioni

I Comuni Bandiera Lilla 2014-2015 sono 10:

Castelnuovo Magra (SP); Celle Ligure (SV); Diano Marina (IM); Finale Ligure (SV); Imperia; La Spezia;

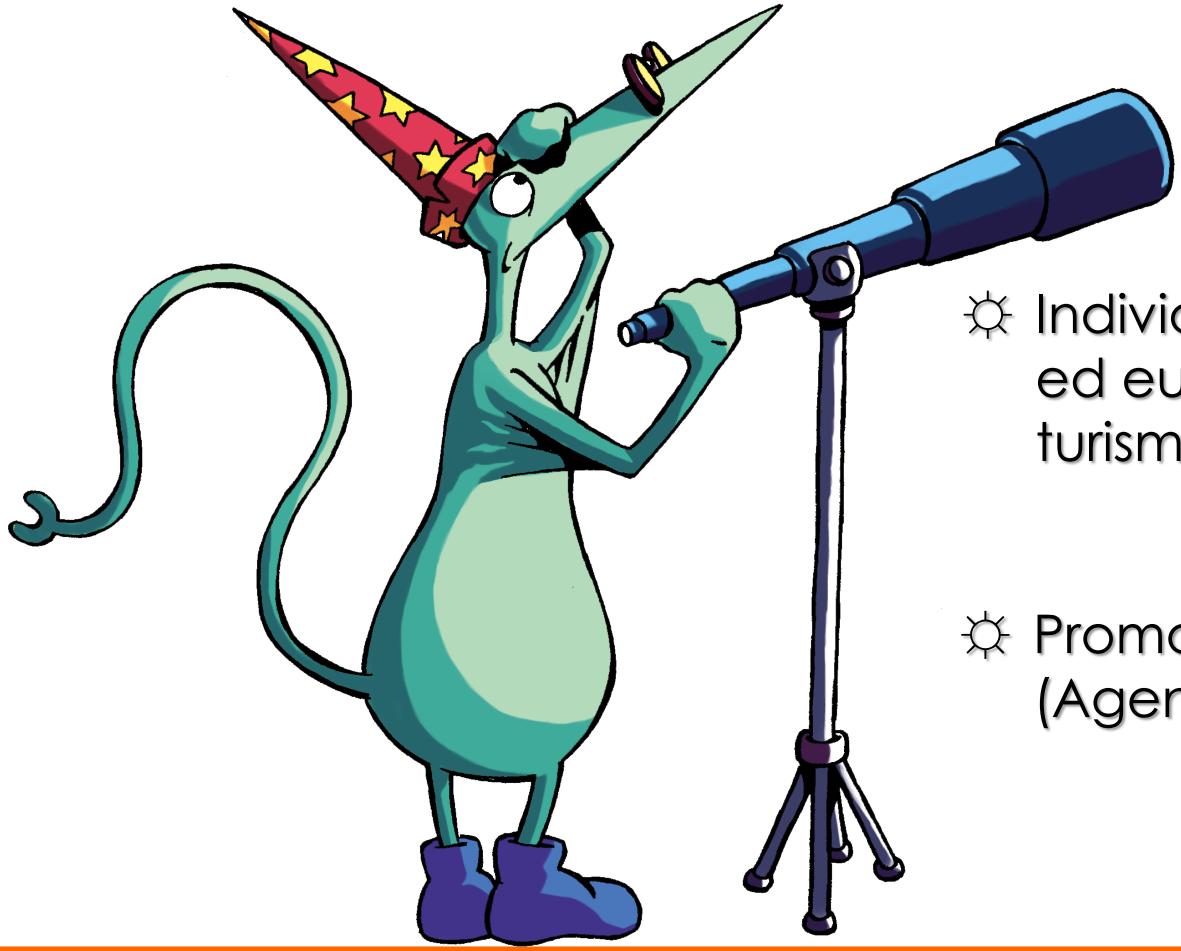
Loano (SV); Noli (SV); Pietra Ligure (SV);

Santa Margherita Ligure (GE)

REGIONE LIGURIA

Le prospettive

- Attivazione di un tavolo di confronto tra Regione Liguria e altri soggetti attivi: Consulta regionale Handicap, Forum Ligure Terzo Settore, Comuni, Associazioni (AISM, AIC, ecc.)



- Individuazione di fondi nazionale ed europei per migliorare il turismo accessibile

- Promozione turistica dei percorsi (Agenzia In Liguria)

REGIONE LIGURIA

Grazie per l'attenzione!!!

REGIONE LIGURIA