



Ministero
dei beni e delle
attività culturali
e del turismo

Dott. Francesco Tapinassi **Dirigente Politiche del Turismo**

Prima di tutto desidero ringraziarvi per l'invito alla vostra importante iniziativa, e porgervi i saluti anche del Direttore Generale **Francesco Palumbo**. Per entrambi è stato impossibile poter essere presenti perché queste settimane vedono impegnata la **Direzione Generale Turismo** nella complessa sfida di accompagnare il Comitato Permanente per la Promozione del turismo nella redazione del **Piano Strategico per lo sviluppo del turismo in Italia**. Avendo scelto che il piano sia costruito con un metodo partecipativo e caratterizzato dal pieno coinvolgimento di tutti gli attori della filiera, il nostro team è costantemente impegnato in riunioni e sessioni di lavoro necessarie all'individuazione degli elementi strategici principali della **pianificazione turistica quinquennale**. A questo proposito è molto importante la costante collaborazione che si è generata con il **Comitato per il Turismo accessibile**, con il quale abbiamo interagito per la valorizzazione del loro contributo nel piano e generato un importante lavoro sulla **classificazione alberghiera**, che li ha visti protagonisti nella costruzione di una scheda di valutazione sull'accessibilità delle strutture ricettive, necessaria per l'ottenimento dell'attestazione relativo alla stelle dell'albergo. Personalmente, avendo seguito molti progetti sul turismo accessibile, ho sempre ritenuto che **la reale accessibilità di una destinazione sia un indicatore della vera ospitalità di un territorio**, simbolicamente rilevante per il rovesciamento di prospettiva necessario alla costruzione di un'offerta competitiva: ciò porre al centro della costruzione del prodotto i **bisogni dell'ospite e la soddisfazione del visitatore**. Avere una spiccata attenzione alle necessità dei viaggiatori con handicap significa comprendere come costruire un'offerta tailor made, che è perfettamente allineata ad una profonda conoscenza delle necessità dell'ospite, con il necessario e prezioso coinvolgimento delle associazioni che si occupano di questo settore. Il nostro lavoro è contribuire a rafforzare il pay off **"Italia paese per viaggiatori"** degli **stati generali del turismo** che si terranno a **Pietrarsa il 7-8-9 aprile**, ritenendolo naturalmente esteso a tutti i viaggiatori, qualunque sia il loro reale bisogno.

Dott. Francesco Tapinassi
Dirigente per le politiche del turismo