

KIWA CERMET ITALIA

**OLTRE LE BARRIERE CULTURALI...LO STANDARD ADAM
GESTIONE ACCESSIBILITÀ FRUIBILE**



**“Turismo Accessibile: Opportunità per Tutti”
21-22 marzo 2016 Lucignano (AR)**

Alessandro D'Amico



KIWA CERMET ITALIA

Oltre le barriere culturali...Lo Standard “ADAM - gestione accessibilità fruibile”

Kiwa Cermet Italia è membro del **Gruppo Kiwa**, un'Organizzazione Internazionale, altamente qualificata e indipendente che opera nei settori del **testing, ispezione, certificazione e formazione.**

Grazie all'estensione del suo ambito operativo, **Kiwa Cermet Italia** sviluppa ed eroga servizi per sostenere lo sviluppo delle aziende e migliorare la competitività delle piccole e medie imprese nei settori: elettromeccanico e delle macchine, alimentare, edile, aeronautico, aerospaziale, sanitario, medicale, dell'acqua e del gas.

WE ARE «partner for progress»

fornendo servizi di supporto al miglioramento aziendale in funzione degli obiettivi di ciascun cliente





KIWA CERMET ITALIA

organismo di certificazione e verifica indipendente, accreditato e riconosciuto a livello nazionale ed internazionale

- *ATTENZIONE TEMATICHE SOCIALI*
- *ESPERIENZA NELLA CERTIFICAZIONE*

KIWA CERMET ITALIA



ADAM APS

Standard validato dalla Associazione Adam APS

«Adam Gestione Accessibilità Fruibile»



KIWA CERMET ITALIA STRUMENTO PER L' APPLICAZIONE DEI
REQUISITI E PRINCIPI PREVISTI DALLO STANDARD ADAM GESTIONE
ACCESSIBILITÀ FRUIBILE



DIFFUSIONE TRA LE ORGANIZZAZIONI
MAGGIORE SENSIBILITA' E CONOSCENZA

ACCOGLIENZA RIVOLTA A PERSONE CON DISABILITA'



CERTIFICAZIONE DI PROCESSO/SERVIZIO



COSA È

SCHEMA di Certificazione “evoluto” complementare ai modelli di Certificazione classici, che coinvolge e stimola maggiormente le Componenti professionali a lavorare insieme e a perseguire obiettivi comuni di miglioramento continuo della qualità dei Servizi

A CHI SI RIVOLGE

Alle organizzazioni che erogano servizi (Sanità, istruzione, Pubblica Amministrazione, servizi per il turismo etc..) e alle organizzazioni che producono beni cui è associato un servizio di fornitura

SCOPO

Rendere trasparenti e leggibili le caratteristiche ed il processo del servizio di natura tecnico-professionale erogato dalle aziende.
Evidenziare i punti di forza e le aree di miglioramento per intraprendere azioni correttive



La Certificazione di processo/servizio ***ADAM - gestione accessibilità fruibile***, può essere integrata con le certificazioni dei sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza e responsabilità sociale



Organizzazioni

PROCESSO DI ACCOGLIENZA COME ELEMENTO DISTINTIVO



- STRUTTURA





KIWA CERMET ITALIA

Oltre le barriere culturali...Lo Standard "ADAM - gestione accessibilità fruibile"

CERTIFICATO E LOGO KIWA CERMET- ADAM

Certificato

kiwa
Partner for progress

Reg. numero: XXXX - X
 Data di rilascio: XXXX-XX-XX Data di ultima modifica: XXXX-XX-XX
 Data di prossimo rinnovo: XXXX-XX-XX

Certificato di Conformità
 Inserire Norma

Si dichiara che l'Organizzazione:
NOME AZIENDA

è conforme alla norma Inserire Norma
 per i seguenti prodotti-servizi:
 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Chief Operating Officer
 Giampiero Belcredi

Il mantenimento della certificazione è soggetto a sorveglianza annuale e subordinato al rispetto dei requisiti contrattuali Kiwa Cermet Italia.
 Il presente certificato è costituito da 1 pagina.

NOME AZIENDA
 Sede Legale
 Via Piazza XXXX, X - CAP CITTÀ (XX)
 Sede Operativa
 Via Piazza XXXX, X - CAP CITTÀ (XX)

Kiwa Cermet Italia S.p.A.
 Società con socio unico, soggetta
 all'attività di direzione e coordinamento
 di Kiwa Italia Holding S.r.l.
 Via Capriano, 23
 40057 Granarolo dell'Emilia (BO)
 Tel +39 051 489.3.111
 Fax +39 051 743.382
 E-mail: info@kiwacermet.it
 www.kiwacermet.it

CERMET





VANTAGGI PER LE ORGANIZZAZIONI

GESTIONALE documentare il sistema di governo dell'organizzazione in riferimento alla propria politica di accessibilità, garantendo i requisiti di fruibilità e autonomia. Consentire il coinvolgimento e la condivisione da parte del personale per il conseguimento degli obiettivi e del miglioramento continuo in un'ottica di soddisfazione di tutte le parti interessate e dell'utente finale del servizio.

SOCIALE ed ECONOMICO il coinvolgimento delle parti interessate, degli utenti diretti e indiretti del servizio e del personale, esprime l'attenzione dell'organizzazione al rispetto delle esigenze interne e del mondo esterno. Stima, credibilità, distinzione sul territorio e verso potenziali committenti si traducono in vantaggi competitivi sul mercato.



VANTAGGI PER LE ORGANIZZAZIONI

IMMAGINE Le Organizzazioni possono dimostrare in maniera oggettiva, l'impegno profuso nei confronti di una tematica sociale ed etica



KIWA CERMET ITALIA

CERTIFICAZIONE ADAM

- *IN LINEA CON LA “STRATEGIA EUROPEA SULLA DISABILITÀ 2010 - 2020”*
- *PONE AL CENTRO LA PERSONA*
- *FOCUS ACCESSIBILITÀ FRUIBILE*
- *INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA PERSONE CON DISABILITÀ*
- *ACCOGLIENZA COME ELEMENTO DISTINTIVO*



MARCHIO RICONOSCIBILE



FORMAZIONE PER ADAM

- Seminari gratuiti per la presentazione del progetto ADAM rivolto a strutture pubbliche e private, associazioni e consulenti
- Corso Base Adam accessibilità fruibile (KCIdea)
- Corso per Auditor Standard ADAM gestione accessibilità fruibile (KCIdea)
- Corso per Esperto in gestione ADAM accessibilità fruibile (KCIdea)
- Incontri con Associazioni, Amministrazioni Pubbliche per la definizione di progetti ad hoc su esigenze specifiche in conformità ai requisiti previsti dallo Standard Adam Gestione Accessibilità Fruibile



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

- CONTATTI: servizi@kiwacermet.it
- WEB SITE: www.kiwacermet.it

