

2011

Il Comune di Milano ha adottato la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti delle persone con disabilità, impegnandosi a **sviluppare una strategia globale per migliorare l'accessibilità**



Il Comune di Milano ha approvato il Piano di Sviluppo del Welfare 2012-2015 volto a garantire diritti di cittadinanza senza discriminazioni, promuovere una nuova cultura dell'accessibilità e la partecipazione attiva delle persone con disabilità e le Associazioni che le rappresentano

2011-2015

2014

Il Comune di Milano ha approvato le linee guida per il Piano Locale per l'eliminazione delle barriere architettoniche (PEBA), il Piano Strategico per promuovere l'accessibilità agli edifici e luoghi pubblici, ai trasporti, l'inclusione sociale e la qualità della vita per il futuro prossimo



Il Comune di Milano ha creato il Forum Disabilità Permanente e la Task Force per l'accessibilità a Expo 2015 al fine di progettare, implementare e consolidare le politiche e le iniziative della città volte a una maggiore accessibilità

2014-2015





Promuovere e migliorare la ricezione, accoglienza e accessibilità per persone con disabilità e per le persone con mobilità ridotta (persone con bisogni speciali in generale) a Expo e nella nostra città “nessuno escluso”



Attivare, rafforzare e rendere permanente e strutturato il coordinamento e la cooperazione fra il Comune di Milano e i portatori di interesse nell’ambito della disabilità, approfittando delle loro specifiche e approfondite competenze, prestando attenzione alle diverse tipologie di disabilità e bisogni

Individuare e condividere le priorità e gli obiettivi per affrontare progetti e interventi che verranno definiti/presentati/svolti dal Comune di Milano e dallo stesso insieme ad altri partner





**25 MILIONI
DI EURO**

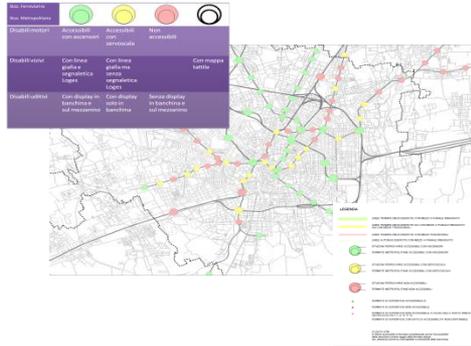
Interventi per l'accessibilità già
realizzati

**25 MILIONI
DI EURO**

Interventi per l'accessibilità già
pianificati

**43 MILIONI DI
EURO**

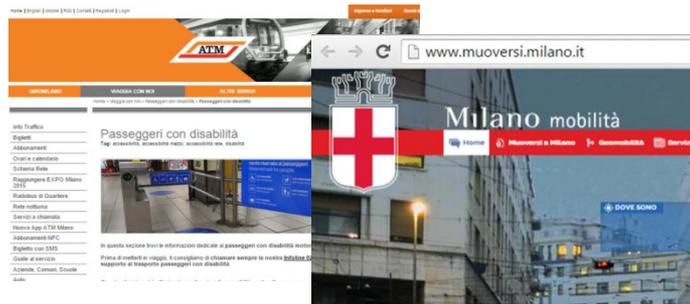
Spesa annuale dei Servizi sociali



Mappatura delle barriere architettoniche nella rete dei trasporti pubblici e nelle infrastrutture

Priorità e standard di accessibilità condivise con le organizzazioni delle PcD

Strategia di accessibilità per ogni tipologia di disabilità



Informazione accessibile



LINEE BUS: **TUTTI I MEZZI SONO ACCESSIBILI** (115 linee) → **100%**



VEETURE TRAM CON PIANALE RIBASSATO (8 linee → 41%)



VEETURE FILOVIARIA CON PIANALE RIBASSATO (concentrate su 3 linee)



VEETURE FILOVIARIA SENZA PIANALE RIBASSATO (1 linea)



VEETURE TRAM SENZA PIANALE RIBASSATO (9 linee)

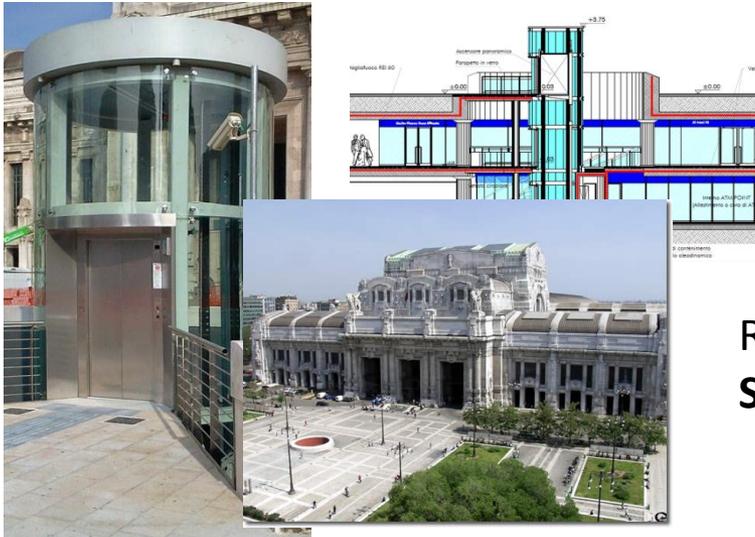


ACCESSIBILITA' AI TRASPORTI E INFRASTRUTTURE CORRELATE



Parcheggi con strisce blu, parcheggi con strisce gialle per residenti e parcheggi riservati alle PCD gratuitamente con un pass

Grazie ai contributi comunali dal 2015 circolano **24 Taxi accessibili** (€ 650.000 di investimento pianificato per il 2016)



Ristrutturazione delle aree adiacenti alla **Stazione Centrale**



Il primo sistema integrato di *bike sharing*: bici classica ed elettrica, utile per le persone con mobilità ridotta o che necessitano di un recupero fisico senza sovraccaricare cuore e gambe (2,14 milioni di € di investimenti)

Bus speciali con bagni accessibili



Eventi rete metropolitana Nessun evento IL PORTALE DELLA MOBILITÀ DEL COMUNE DI MILANO Lit

Andare a Milano [Geomobilità](#) [Servizi e Permessi](#) [Area C](#) [Expo 2015](#)

M1	METROPOLITANA M1	Servizio Regolare	E015	▼
M2	METROPOLITANA M2	Servizio Regolare	E015	▼
M3	METROPOLITANA M3	Servizio Regolare	E015	▼
M5	METROPOLITANA M5	Servizio Regolare	E015	▲

Percorso: **Bignami - San Siro Stadio** LOCALIZZA ✕

Bignami	
Ponale	
Bicocca	
Ca Granda	
Istria	

I servizi on line (ad esempio sostituzione di targa provvisoria on-line)



Il sito web EXPOFACILE.IT è il principale progetto realizzato in occasione di Expo per favorire la partecipazione delle persone con disabilità

ExpoFACILE
Milano 2015



- ➔ Promosso da **Regione Lombardia** e dal **Comune di Milano** e realizzato dalle **principali Associazioni regionali di persone con disabilità**, con il supporto della **Fondazione Unicredit**
- ➔ Raccoglie, organizza e presenta **informazioni utili per i visitatori di EXPO 2015 con disabilità o con esigenze specifiche**
- ➔ Informazioni specifiche sui **mezzi di trasporto**
- ➔ Informazioni da fonti attendibili sull'accessibilità di **hotel, ristoranti, musei e monumenti** (utilizzando la metodologia *Village for All - V4A®*, il Marchio Internazionale di Qualità dell'Ospitalità per Tutti)
- ➔ Informazioni sui **percorsi accessibili** in città che offrono alle PcD l'opportunità di visitare i siti artistici e storici e in generale i più bei luoghi della città
- ➔ Utili informazioni per **situazioni di emergenza** e per la **sicurezza dei turisti con disabilità**
- ➔ E' presentato in 2 versioni, **inglese e italiano**, e può essere scaricato con un' APP apposita





http://www.turismo.milano.it/wps/portal/tur/it/milanopratica/milanoaccessibile

lingua Italiano ContattaMi

turismo Milano

Arte e cultura | Eventi a Milano | Scopri la città | Organizza il viaggio | Milano pratica | Esplora

Milano pratica

Servizi turistici

Muoversi facilmente

Milano accessibile

Numeri utili ed emergenza

In caso di...

Per gli operatori

Milano Accessibile

Esplora mappa

Esplora calendario

Esplora mediagallery

ExpoFACILE Milano 2015

Itinerari di turismo accessibile a Milano

ExpoFacile: informazioni per turisti con disabilità ed esigenze specifiche

Collegamenti esterni

- Passaggeri con disabilità - dal sito Azienda Trasporti Milanesi
- Taxi per disabili
- Persone con disabilità - L'informazione sulla disabilità in Lombardia

Servizi Speciali di Mobilità



Grafiche in comune

La biblioteca virtuale della grafica e dell'illustrazione libraria del Comune di Milano in un "click"

Cerca immagini

Autore dell'oggetto grafico [Lista](#) | Titolo immagine [Titolo esatto](#) | [Lista](#) | Tecnica [Lista](#) | Editore [Lista](#)

Tipologia dell'oggetto grafico [Lista](#) | Datazione dell'oggetto grafico da a | [Datazione esatta](#)

- Leonardo da Vinci
- Simone Peterzano e i disegni del Castello Sforzesco
- Alessandro Mazzucotelli
- Esposizione Internazionale Milano 1906
- La Prima Guerra Mondiale 1914-1918
- Luciano Baldesari
- Costume moda immagine
- Eugenio e Miano Quarti
- Aldo Mazza
- Collezione di saggi perfunziali
- Manoscritti della Biblioteca Comunale Centrale di Milano
- Cartoline della Rocco A. Bertarelli

www.acquariovicomilano.eu/it/

ACQUARIO e Civica Stazione Ittiologica Milano

Milano Comune di Milano

Home

Istituto

BIBLIOTECA

Visita Riciccano

Diattica

Eventi - Mostre

Corsi - Conferenze

Partner

Sponsor

Link

Info e Contatti

Vuoi fare un evento in acquario?

Leonardo e l'acqua - tra scienza e pratica a Milano

Amministratore

Guarda il filmato

www.saladelleassecastello.it

Sala delle Asse. Il restauro

Leonardo da Vinci pittore al Castello Sforzesco

CASTELLO SFORZESCO

EXPO2015

Segui il restauro

In cantiere

Le storie

IL RESTAURO

IL RACCONTO DEL RESTAURO

ATTORI

IL LAVORO

PARLA CON NOI

Introduzione

Decorazione

Perché restaurare?

Le sfide

Ministero del bene e delle attività culturali e del turismo

Comune di Milano

Castello Sforzesco

Centro di ricerca e restauro

Comitato scientifico

in cantiere

Mappe

Visite

Contatti e Stampa

Quadri

Download





**Informazioni, consulenza e
accoglienza
per turisti con disabilità
e per persone con esigenze specifiche
in visita a Milano e ad Expo**



- Regione Lombardia
- Comune Milano
- Unicredit Foundation



Comune di Milano

UniCredit Foundation

Ats LEDHA e Ats FAND





Albero di navigazione sito

- News
- Expo
- Mobilità (Milano + Lombardia)
- Data Base strutture turistiche a Milano
- 10 itinerari accessibili a Milano
- Lombardia accessibile (link utili)
- Italia accessibile (link utili)
- Proposte turistiche accessibili (link utili)
- Servizi utili
- Contattaci



Il Comune di Milano per Expofacile

- ha assicurato un finanziamento complessivo di € 240.550 di cui 200.000 per il Portale e 40.550 per formazione e sensibilizzazione, comunicazione, formazione operatori Urban center, servizio di back office
- Ha realizzato i lavori per i 10 percorsi accessibili con un finanziamento di circa € 250.000
- Ha assicurato il coordinamento complessivo attraverso la Task Force
- Ha finanziato con 80mila€ progetti per favorire l'accessibilità ad Expo e Milano per le persone con disabilità sensoriale
- Sta elaborando con le associazioni il progetto per la continuità da Expofacile a Milano-facile



I numeri di un successo
Il Portale Expofacile è stato visitato da:

	Visitatori unici	Numero di visite	Pagine visitate
Totale	245.000	295.000 visite (50.000 utenti sono tornati più di una volta sul sito)	660.000

WWW.MILANOACCOGLIENTE.IT



REGISTRATI ADESSO

Accedi

Benvenuti ai Corsi di
Milano Accogliente!

*scegli il corso che fa per te ed inizia ad
imparare.*





- **Una piattaforma di formazione on line che offre molteplici vantaggi**
- è un luogo virtuale dove trova facilmente trova risposta il forte bisogno espresso dalle Stakeholders di formare e sensibilizzare su un tema così strategico
- È in grado di raggiungere un ampissimo ed eterogeneo bacino di operatori , altrimenti difficilmente raggiungibili
- Essendo in autoformazione può essere utilizzata nel luogo e nel tempo che ritengono idonei e opportuni

Se non hai alcuna precedente esperienza sulla disabilità o sei interessato a questo tema per via della tua personale sensibilità, cultura o professione, ti consigliamo di partire con la frequentazione di uno, più o tutti i **corsi base**:

- Quando la persona è un disabile motorio. Che fare?
- Quando la persona non vede. Che fare?
- Quando la persona non sente. Che fare?
- Quando la persona è sordo cieca. Che fare?
- Quando la persona è un disabile intellettuale o psichico. Che fare?

Qualche dato accessi Milano accogliente

Totale iscritti nel periodo maggio ottobre 2015:

442

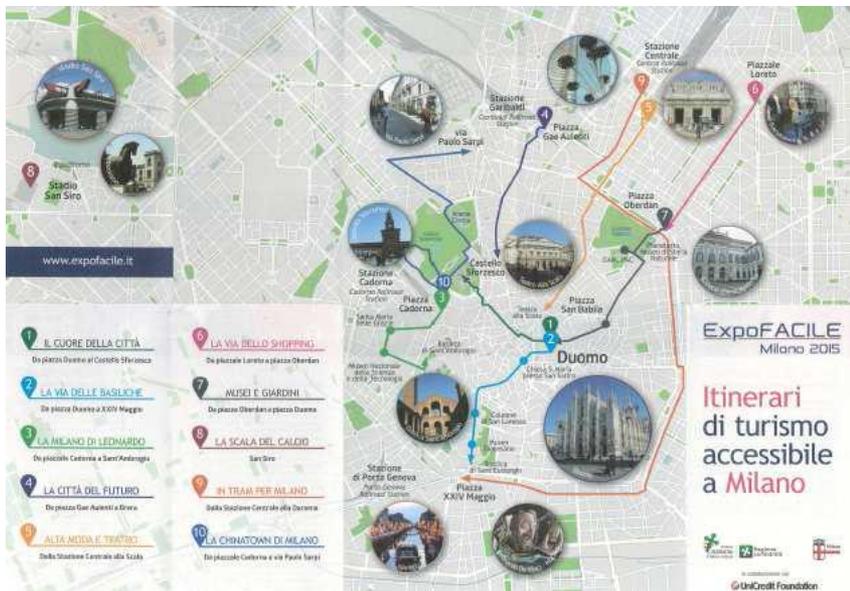
Numero moduli presenti nella piattaforma:

- 5 MODULI BASE – 247 iscritti
- 1 MODULO INTERMEDIO – 29 iscritti
- 6 MODULI AVANZATI – 146 iscritti

A ottobre è stato inoltre effettuato un corso per operatori del welfare con 11 iscrizioni

ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : 10 ITINERARI ACCESSIBILI

Milano



pro village for all



La via dello shopping

Da piazzale Loreto a piazza Oberdan.
La meta ideale per un pomeriggio di shopping: più di un chilometro di lunghezza con oltre 350 negozi e, per concludere la giornata, un buon film allo Spazio Oberdan.



Musei e giardini

Da piazza Oberdan a piazza Duomo.
Arte moderna, contemporanea e una passeggiata tra le stelle. Ecco le sorprese che riserva questo itinerario.



La "Scala del calcio"

Lo Stadio di San Siro.
Non perdevate una serata alla "Scala del Calcio" per assistere a una partita del Milan o dell'Inter.



In tram per Milano

Dalla Stazione Centrale alla Darsena.
Un itinerario "ad anello" che parte dalla Stazione centrale e costeggia le antiche mura spagnole della città fino ad arrivare alla caratteristica zona dei Navigli.



La Chinatown di Milano

Da piazzale Cadorna a via Paolo Sarpi.
Un itinerario a cavallo tra arte, relax e cucina etnica. Dopo aver visitato la Triennale andate alla scoperta della Chinatown di Milano.



Il Cuore della Città

Da piazza Duomo al Castello Sforzesco.
Immerso tra arte e storia, un itinerario alla scoperta dei monumenti più celebri di Milano.



La via delle Basiliche

Da piazza Duomo a piazza XXIV maggio.
Tra imponenti basiliche e vestigia romane, un itinerario alla scoperta di Milano.



La Milano di Leonardo

Da piazza Cadorna alla Basilica di Sant'Ambrogio.
Alla scoperta dei luoghi di Leonardo e di alcune delle più belle chiese della città: Sant'Ambrogio e Santa Maria delle Grazie, dove è possibile ammirare "l'Ultima Cena".



La città del futuro

Da piazza Gae Aulenti a Brera.
Alla scoperta del nuovo skyline di Milano, tra grattacieli dalle forme ardite e nuove piazze fino al caratteristico quartiere di Brera.



Alta Moda e teatro

Dalla Stazione Centrale alla Scala.
Partendo dalla Stazione Centrale, servendosi della metropolitana, si raggiunge il centro di Milano dove è possibile ammirare alcuni degli scord più suggestivi della città.

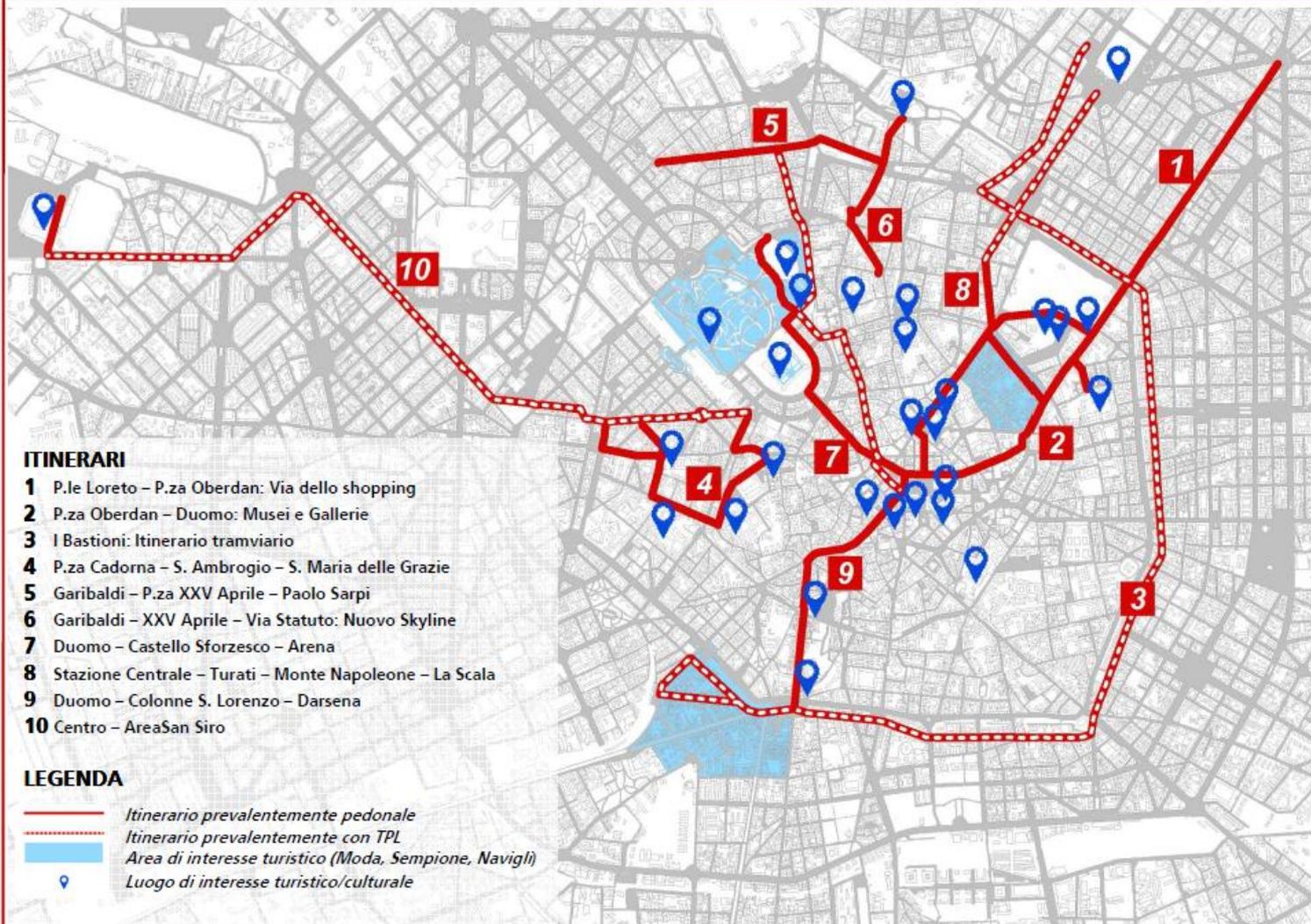
Milano

DIECI ITINERARI ACCESSIBILI IN FASE DI VERIFICA

Milano



Comune
di Milano



ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : 10 ITINERARI ACCESSIBILI



- ➔ **Gli itinerari** sono stati individuati per offrire **ai turisti con disabilità** l'opportunità di scoprire le bellezze di Milano, tenendo conto che – come molte grandi città, non è completamente accessibile ma non “impossibile” da visitare
 - ➔ Lungo gli itinerari, **vari lavori sono stati completati e altri sono in corso, al fine di affrontare i problemi più urgenti** e migliorare l'accessibilità, essendo consapevoli del fatto che non è stato possibile rendere tutto completamente accessibile in tempo per Expo
 - ➔ Ma.. i marciapiedi lungo gli itinerari sono ora accessibili, così come le fermate degli autobus..
 - ➔ Per ogni itinerario il sito fornisce una **breve descrizione** dei luoghi più interessanti da visitare (chiese, musei, edifici), e suggerisce un percorso che può portare le PCD ai vari punti di interesse, specificando metro accessibili, autobus o "tram" per raggiungerli, così pure le fermate accessibili
 - ➔ Le persone sono anche informate sui **semafori** lungo il percorso che sono generalmente dotati di segnalatore acustico per non vedenti; se non sono dotati, viene segnalato
- Budget complessivo : € 250.000 ca.**

ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : I SERVIZI SOCIALI

Milano



Servizi specifici per persone con disabilità

Contributi economici per la cura e il trasporto



PROGETTAMI promuove progetti di vita indipendente realizzati da Associazioni con fondi pubblici

Il servizio No barriere alla comunicazione sostenuto dal Tavolo Tecnico sulla Disabilità auditiva



ACCESSIBILITA' ALLE STRUTTURE E SERVIZI PUBBLICI : IMPIANTI SPORTIVI



Tutte le 19 piscine sono accessibili grazie ai bracci meccanici

32 impianti sportivi comunali accessibili agli atleti disabili e più di 100 anche per gli spettatori disabili



Sono stanziati circa 200,000 € l'anno per consentire l'uso gratuito degli impianti sportivi alle PCD

E' stato finanziato un progetto nelle scuole per formare gli studenti volontari ad accompagnare le PCD a fare sport

SENSIBILIZZAZIONE E INFORMAZIONE SULLE ATTIVITA'

Milano



In occasione del 3 dicembre Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità il Tavolo Permanente sulla Disabilità del Comune di Milano in collaborazione con Associazioni, Cooperative, Istituzioni, Enti e Organismi della città presenta



Le giornate della DISABILITÀ

a MILANO 28 novembre / 3 dicembre 2014



6 giorni di workshop, tavole rotonde, mostre, musica e teatro per parlare di accessibilità, discriminazione, diritto al lavoro, ma anche di qualità della vita, diritto alla cultura, allo sport, al gioco...

VI ASPETTIAMO NUMEROSI!
Tutte le info a partire dai prossimi giorni sul sito del Comune di Milano
www.comune.milano.it/milanosociale



PER UN'EXPO 2015 APERTA, INCLUSIVA E ACCESSIBILE
CONVEGNO "MILANO SI APRE"
19 GIUGNO 2014

LA VERBAVA DEL TEMPO:
Tribuna, Palazzo di Giustizia, Palazzo di Giustizia, Palazzo di Giustizia

SALE E FACILITAZIONE
Professione e Impiego: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Professione e Impiego: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Professione e Impiego: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...

Assessorato Accessibilità
Assessorato Accessibilità: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Accessibilità: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Accessibilità: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...

Assessorato Sport
Assessorato Sport: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Sport: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Sport: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...

Assessorato Cultura
Assessorato Cultura: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Cultura: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Cultura: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...

Assessorato Urbanistica
Assessorato Urbanistica: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Urbanistica: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...
Assessorato Urbanistica: il lavoro e il diritto di tutti a lavorare...





La radio ne parla del 13/07/2015

In diretta dalla postazione Rai dell'Expo di Milano Prima Parte dedicata all'accessibilità di Expo per le persone con disabilità, che possono partecipare alle iniziative e muoversi nei Padiglioni. Seconda Parte sulla sicurezza, il lavoro e il futuro delle strutture di Expo che rimarranno proprietà pubblica. >>

13/07/2015



“è andata benissimo. tutti mi hanno aiutato....

è stato facile trovare le informazioni?

assolutamente si. Mia figlia le ha trovate su internet

e così abbiamo deciso di venire”

turista americana disabile in vista a expo

Bruxelles, 8 dicembre 2016 Milano riceve l'UE ACCESS CITY AWARD

Milano





LA TASK FORCE CONTINUA IL SUO LAVORO

- ➡ Individuazione aree prioritarie di intervento secondo la logica seguita per i dieci itinerari: quali luoghi/strutture rendere accessibili, intervenire su tutti gli aspetti: mezzi di trasporto e fermate autobus, infrastrutture, parcheggi, marciapiedi, segnaletica, ecc.
 - ➡
 - ➡ Proseguire il lavoro di comunicazione ai cittadini rispetto all'accessibilità di Milano attraverso il portale sperimentato per Expo che potrebbe diventare Milanofacile.it
 - ➡ Rafforzare il coordinamento interno tra le Direzioni del Comune per raggiungere l'obiettivo di superamento delle barriere e arrivare all'accessibilità cittadina
- Continuare il lavoro di informazione/formazione per migliorare la cultura dell'accessibilità individuando specifiche categorie di riferimento (es tassisti, commercianti, etc.)

1 Km² di Accessibilità Universale

E' una sperimentazione su 1 Km² di servizi nell'area del centro città

- ha come finalità quella di individuare singoli tragitti percorribili sia con mezzo pubblico che con auto privata, in grado di rendere effettivamente accessibili diverse tipologie di strutture pubbliche.
- Il metodo di lavoro è quello già utilizzato per Expo 2015 che ha portato alla realizzazione dei 10 percorsi turistico-culturali e che ha consentito di intervenire prioritariamente e trasversalmente per l'abbattimento delle barriere architettoniche su determinate aree della città.



1 Km^q di Accessibilità Universale



- Il metodo consiste nell'individuazione di tragitti in grado di rendere effettivamente accessibili diverse tipologie di strutture pubbliche.
- l'attività ha avuto inizio su un'area test individuata in 1 km^q circa circoscritto tra Corso di P.ta Vittoria, P.ta Romana e Via Larga in cui sono presenti diverse strutture pubbliche di primaria importanza come l'ospedale Policlinico, l'Università Statale degli Studi di Milano, il Tribunale e gli uffici del Giudice di Pace, la biblioteca Sormani e il Museo per il Bambino



- effettuazione di sopralluoghi congiunti tra tecnici dell'Amministrazione e Associazioni per rilevamento delle barriere architettoniche
- Classificazione di massima delle diverse tipologie di barriere architettoniche : da *totalmente accessibile*, a *parzialmente accessibile* ad es. con accompagnatore, a *totalmente inaccessibile*)
- Prioritariamente per individuare in un'ottica d'insieme gli interventi di abbattimento su cui intervenire
- Per fornire informazioni utili in un secondo momento all'utente (programma di routing pedonale al momento in fase di elaborazione da parte di Amat),
- *check-list* così costituita : elenco esercizi pubblici, ingressi ed elenco fermate ad essi più prossime)
- Rielaborazione del rilievo e definizione congiunta priorità di intervento

Milano



GRAZIE PER L'ATTENZIONE